

# Política de Privacidad

## INTRODUCCIÓN

La Sociedad General Comercial y de Servicios NAIL SHOP (1135 Budapest, Frangepán u. 71/A., número de registro mercantil: 09 06 013531, número de identificación fiscal: 22101594-2-09) (en lo sucesivo, el "Prestador de Servicios", responsable del tratamiento) se somete a la siguiente información.

En relación con la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y sobre la libre circulación de estos datos, y la derogación del Reglamento (CE) nº 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) por el REGLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO (UE) 2016/679 (27 de abril de 2016), se facilita la siguiente información.

Esta información de tratamiento de datos regula el tratamiento de datos en las siguientes páginas: <https://www.diamondnails.es>

La información sobre tratamiento de datos está disponible en la siguiente dirección: [https://www.diamondnails.es/shop\\_help.php?tab=terms](https://www.diamondnails.es/shop_help.php?tab=terms)

Cualquier modificación de esta información entrará en vigor en el momento de su publicación en la dirección arriba indicada.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO

Nombre: NAIL SHOP Sociedad General Comercial y de Servicios Domicilio social: 1135 Budapest, Frangepán u. 71/A. Correo electrónico: info@diamondnails.eu Teléfono: +36 70 638 3411 DEFINICIONES "Datos personales": Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable ("interesado"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Tratamiento de datos": Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales, por medios automatizados o no, como la recogida, registro, organización, estructuración, conservación, adaptación, modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación por transmisión, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción.

"Responsable del tratamiento": La persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determine los fines y los medios del tratamiento de datos personales; cuando los fines y los medios de dicho tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros, el responsable del tratamiento o los criterios específicos para su designación podrán estar previstos por el Derecho de la Unión o de los Estados miembros.

"Encargado del tratamiento": Persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

"Destinatario": Persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo al que se comunican los datos personales, ya sea un tercero o no. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de dichos datos por dichas autoridades públicas deberá ajustarse a las normas de protección de datos aplicables en función de los fines del tratamiento.

"Consentimiento del interesado": Toda manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca del interesado por la que éste, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, consiente el tratamiento de datos personales que le conciernen.

"violación de datos personales": La violación de la seguridad que provoque la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados, de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma.

## PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales deben ser:

Tratados de forma lícita, leal y transparente en relación con el interesado ("licitud, lealtad y transparencia").

Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos y no tratados posteriormente de manera incompatible con dichos fines; el tratamiento posterior con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos no se considerará incompatible con los fines iniciales ("limitación de la finalidad").

Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que se tratan ("minimización de datos").

Precisos y, en caso necesario, actualizados; deben tomarse todas las medidas razonables para garantizar que los datos personales que sean inexactos, habida cuenta de los fines para los que se tratan, se supriman o rectifiquen ("exactitud").

Conservados en una forma que permita la identificación de los interesados durante un periodo no superior al necesario para los fines para los que se tratan los datos personales; los datos personales podrán conservarse durante periodos más largos en la medida en que los datos personales vayan a tratarse únicamente con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos, siempre que se apliquen las medidas técnicas y organizativas apropiadas exigidas por el Reglamento para salvaguardar los derechos y libertades del interesado ("limitación del almacenamiento").

Tratados de forma que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidentales, utilizando las medidas técnicas u organizativas apropiadas ("integridad y confidencialidad").

El responsable del tratamiento es responsable de garantizar el cumplimiento de los principios anteriores y debe poder demostrar dicho cumplimiento ("rendición de cuentas").

## TRATAMIENTO DE DATOS

Tratamiento de datos relacionados con el funcionamiento de la tienda en línea

El hecho de la recogida de datos, el alcance de los datos tratados y la finalidad del tratamiento de datos: Datos Personales Finalidad del Tratamiento de Datos Nombre de usuario Identificación, que permite el registro. Contraseña Garantiza el acceso seguro a la cuenta de usuario. Nombre y apellidos Necesarios para la comunicación, la compra y la emisión de facturas periódicas. Dirección de correo electrónico Contacto. Número de teléfono Contacto, coordinación más eficaz de la facturación o preguntas relacionadas con la entrega. Nombre y dirección de facturación Emitir facturas periódicas, crear, definir, modificar, supervisar el cumplimiento de los contratos, facturar las tasas relacionadas y hacer valer las reclamaciones relacionadas. Nombre y dirección de envío Permitir la entrega a domicilio. Fecha de compra/registro Ejecución de la operación técnica. Dirección IP en el momento de la compra/registro Ejecución de la operación técnica. Tanto para el nombre de usuario como para la dirección de correo electrónico no es necesario incluir datos personales.

Ámbito de personas afectadas: Todas las personas registradas/que compren en el sitio web de la tienda virtual. Duración del tratamiento de datos, plazo para su supresión: Inmediatamente después de la supresión del registro, excepto en el caso de los documentos contables. Según el artículo 169 (2) de la Ley C de 2000 sobre contabilidad, estos datos deben conservarse durante 8 años. Los documentos contables que sirven de apoyo directo e indirecto a los registros contables (incluidas las cuentas del libro mayor, los registros analíticos o detallados) deben conservarse de forma legible y con posibilidad de búsqueda basada en las referencias de los asientos contables durante al menos 8 años. Personas autorizadas a acceder a los datos: Los datos personales podrán ser tratados por el personal de ventas y marketing del responsable del tratamiento, de conformidad con los principios anteriores. Descripción de los derechos del interesado en relación con el tratamiento de datos: El interesado puede solicitar al responsable del tratamiento el acceso, rectificación, supresión o limitación del tratamiento de sus datos personales, y puede oponerse al tratamiento de los datos personales que le conciernen, y tiene derecho a la portabilidad de los datos, así como a retirar su consentimiento en cualquier momento. El interesado puede iniciar el acceso a los datos personales, la supresión, modificación o limitación del tratamiento, la portabilidad de los datos y las objeciones al tratamiento de datos de las siguientes maneras: por correo postal a la calle 1135 Budapest, Frangepán u. 71/A., Hungría, por correo electrónico a info@diamondnails.eu, por teléfono al +36 70 638 3411. Base jurídica del tratamiento de datos: consentimiento del interesado, artículo 6 (1) (a), sección 5 (1) de la Infotv., y Ley CVIII de 2001 sobre determinados aspectos de los servicios de comercio electrónico y servicios de la sociedad de la información (en lo sucesivo: Elker tv.) sección 13/A (3):

El proveedor de servicios podrá tratar los datos personales necesarios para la prestación del servicio, que sean técnicamente indispensables para la prestación del servicio. En los casos en que se cumplan las demás condiciones, el proveedor de servicios deberá elegir y utilizar las herramientas empleadas en la prestación de servicios de la sociedad de la información de tal manera que los datos personales sólo se traten si son absolutamente necesarios para la prestación del servicio y para el cumplimiento de los demás fines especificados en la presente Ley, pero incluso en este caso, sólo en la medida necesaria y por el momento. Tenga en cuenta que: el tratamiento de datos se basa en su consentimiento, usted está obligado a facilitarnos sus datos personales para que podamos tramitar su pedido, el hecho de no facilitarnos los datos supondrá que no podamos tramitar su pedido.

## **ENVÍO**

Actividades prestadas por el encargado del tratamiento de datos: Entrega de productos, transporte Nombre e información de contacto del procesador de datos: GLS General Logistics Systems Hungría Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, Európa u. 2. info@gls-hungary.com Teléfono: +36 1 802 0265 Política de protección de datos de GLS El hecho del tratamiento de datos, el alcance de los datos tratados: Nombre de envío, dirección de envío, número de teléfono, dirección de correo electrónico. Ámbito de las personas afectadas: Todas las personas físicas que soliciten el envío a domicilio. Finalidad del tratamiento de datos: Entrega del producto solicitado. Duración del tratamiento de datos, plazo para la supresión de datos: Hasta la finalización de la entrega a domicilio. Base jurídica del tratamiento de datos: Consentimiento del usuario, artículo 6 (1) (a), sección 5 (1) de la Infotv.

## **PAGO EN LÍNEA**

Actividades proporcionadas por el procesador de datos: Pago en línea Nombre e información de contacto del procesador de datos: Barion Payment Zrt. Número de licencia: H-EN-I-1064/2013 Identificación institucional: 14859034 Teléfono: + 36 1 464 70 99 Correo electrónico: support@barion.com Términos y condiciones: Barion Términos y Condiciones Generales El hecho del procesamiento de datos, el alcance de los datos procesados: Nombre de facturación, dirección de facturación, dirección de correo electrónico. Ámbito de las personas afectadas: Todas las personas físicas que soliciten compras en línea. Finalidad del tratamiento de datos: Ejecución del pago en línea, confirmación de las transacciones y control del fraude para la protección del usuario. Duración del tratamiento de datos, plazo para la supresión de datos: Hasta la finalización del pago en línea. Base jurídica del tratamiento de datos: Consentimiento del usuario, artículo 6 (1) (a), sección 5 (1) de la Infotv.

### **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

Actividades prestadas por el encargado del tratamiento: Servicio de atención al cliente Nombre e información de contacto del encargado del tratamiento: Comtrust Bt. Sitio web: www.comtrust.hu Teléfono: +36 70 904 2301 Correo electrónico: info@diamondnails.eu Hecho del tratamiento de datos, alcance de los datos tratados: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono. Ámbito de las personas afectadas: Todas las personas físicas que se pongan en contacto con el servicio de atención al cliente. Finalidad del tratamiento de los datos: Prestar servicios de atención al cliente, responder preguntas, resolver problemas. Duración del tratamiento de datos, plazo para la supresión de datos: Hasta que se resuelva la incidencia o se cierre la consulta. Base jurídica del tratamiento de datos: Consentimiento del usuario, artículo 6 (1) (a), sección 5 (1) de la Infotv.

## **MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

El hecho de la recogida de datos, el alcance de los datos tratados: Nombres registrados en plataformas de medios sociales como Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram, y la foto de perfil pública del usuario. Ámbito de los individuos afectados: Todas las personas físicas que se hayan registrado en plataformas de medios sociales como Facebook / Google+ / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram, y les haya "gustado" el sitio web. Finalidad del tratamiento de datos: Compartir y dar "me gusta" a determinados elementos de contenido, productos, promociones o al propio sitio web en plataformas de medios sociales para promocionarlos. Duración del tratamiento de datos, plazo para la supresión de datos y descripción de los derechos del interesado relacionados con el tratamiento de datos: La información sobre el origen de los datos, su tratamiento, los métodos de transferencia y la base jurídica se puede encontrar en la plataforma de medios sociales respectiva en la que se tratan los datos. El tratamiento de datos se produce en plataformas de medios sociales, por lo que las normas y reglamentos de estas plataformas rigen la duración, los métodos y las opciones para la supresión o modificación de datos. Base jurídica del tratamiento de datos: El consentimiento voluntario del interesado para el tratamiento de sus datos personales en plataformas de medios sociales.

### **RELACIONES CON LOS CLIENTES Y OTRO PROCESAMIENTO DE DATOS**

Si surgieran preguntas o problemas para el titular de datos al utilizar los servicios proporcionados por el controlador de datos, pueden ponerse en contacto con el controlador de datos a través de los métodos proporcionados en el sitio web (teléfono, correo electrónico, redes sociales, etc.). El controlador de datos eliminará correos electrónicos, mensajes, llamadas telefónicas y otros datos proporcionados en Facebook u otras plataformas con el nombre del solicitante, la dirección de correo electrónico y otros datos personales proporcionados voluntariamente después de un máximo de 2 años desde la fecha de la comunicación. La información sobre el procesamiento de datos no incluida en este aviso se proporcionará en el momento de la recopilación de datos. En casos de solicitudes excepcionales de autoridades o solicitudes de otras organizaciones basadas en disposiciones legales, el Proveedor de Servicios está obligado a proporcionar información, divulgar, transferir o poner a disposición documentos a la parte solicitante. En tales casos, el Proveedor de Servicios divulgará datos personales solo en la medida necesaria para lograr el propósito de la solicitud, siempre que la parte solicitante haya definido claramente el propósito y el alcance de los datos.

## **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

Derecho de acceso: Tiene derecho a recibir retroalimentación del responsable del tratamiento sobre si sus datos personales están siendo procesados, y si dicho procesamiento se está llevando a cabo, tiene derecho a acceder a los datos personales y a la información que se enumeran en el reglamento. Derecho de rectificación: Tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que rectifique los datos personales inexactos que le conciernen sin dilación indebida. Teniendo en cuenta los fines del procesamiento, también tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante la presentación de una

declaración complementaria. Derecho de supresión: tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento que borre los datos personales que le conciernen sin demora indebida, y el responsable del tratamiento está obligado a borrar los datos personales sin demora indebida en determinadas circunstancias. Derecho al olvido: Si el responsable del tratamiento ha hecho públicos datos personales y está obligado a suprimirlos, el responsable del tratamiento deberá, adoptando medidas razonables, incluidas medidas técnicas, informar a los encargados del tratamiento que procesan los datos personales de que usted ha solicitado la supresión. cualquier enlace, copia o replicación de dichos datos personales. El derecho a la limitación del procesamiento: Tiene el derecho de solicitar al controlador de datos que limite el procesamiento en ciertas circunstancias. El derecho a la portabilidad de datos: Tiene el derecho de recibir los datos personales que le conciernen y que ha proporcionado al controlador de datos en un formato estructurado, común y legible por máquina, y tiene el derecho de transmitir esos datos a otro controlador de datos sin obstáculos por parte del controlador de datos al cual se le han proporcionado los datos personales. El derecho de oposición: Tiene el derecho de oponerse al procesamiento de sus datos personales, incluido el perfilado basado en esas disposiciones. Derecho de oposición al marketing directo: Si los datos personales se procesan con fines de marketing directo, tiene el derecho de oponerse en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing, incluido el perfilado en la medida en que esté relacionado con dicho marketing directo. Si se opone al procesamiento con fines de marketing directo, los datos personales ya no se procesarán para dichos fines. Toma de decisiones individuales automatizadas, incluido el perfilado: Tiene el derecho a no estar sujeto a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado, incluido el perfilado, que produzca efectos jurídicos que le conciernen o le afecte de manera significativa de manera similar. El párrafo anterior no se aplica si la decisión: es necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y el controlador de datos; está autorizada por la ley de la Unión o del Estado miembro a la que está sujeto el controlador de datos y que también establece medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades e intereses legítimos; o se basa en su consentimiento explícito.

## **PLAZO PARA TOMAR ACCIÓN**

El controlador de datos responderá sin demora indebida y en todo caso en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Este plazo puede ampliarse por dos meses adicionales cuando sea necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. El controlador de datos le informará de dicha prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Si el controlador de datos no toma medidas con respecto a su solicitud, le informará sin demora y, a más tardar, en un plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, de las razones por las que no se han tomado medidas y de la posibilidad de presentar una queja ante una autoridad de supervisión y buscar un recurso judicial.

### **SEGURIDAD DE LOS DATOS**

El controlador de datos y el procesador de datos deberán implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, que incluya, entre otros: la seudonimización y el cifrado de los datos personales; la capacidad de asegurar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia continuas de los sistemas y servicios de procesamiento; la capacidad de restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de manera oportuna en caso de incidentes físicos o técnicos; un proceso para probar, evaluar y evaluar regularmente la efectividad de las medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad del procesamiento.

## **NOTIFICACIÓN DE UNA VULNERACIÓN DE DATOS A LA AUTORIDAD**

En caso de una vulneración de datos personales, el controlador de datos deberá notificar la vulneración de datos personales a la autoridad de supervisión competente sin demora indebida y, cuando sea factible, a más tardar 72 horas después de haber tenido conocimiento de la misma, a menos que la vulneración de datos personales sea improbable que resulte en un riesgo para los derechos y libertades de las personas naturales. Cuando la notificación a la autoridad de supervisión no se realice en un plazo de 72 horas, deberá ir acompañada de las razones de la demora.

## **COMENTARIOS DE CIERRE**

Durante la preparación de este aviso, hemos tenido en cuenta las siguientes regulaciones: el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas naturales en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la derogación de la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos). La Ley CXII de 2011 sobre la Autodeterminación Informativa y la Libertad de la Información (en adelante, la "Ley de Información"). La Ley CVIII de 2001 sobre Ciertas Cuestiones de los Servicios de Comercio Electrónico y los Servicios de la Sociedad de la Información (especialmente la Sección 13/A). La Ley XLVII de 2008 sobre la Prohibición de Prácticas Comerciales Desleales contra los Consumidores. La Ley XLVIII de 2008 sobre las Condiciones Fundamentales y Ciertas Limitaciones de la Publicidad Comercial (especialmente la Sección 6). La Ley XC de 2005 sobre la Libertad de Información Electrónica. La Ley C de 2003 sobre Comunicaciones Electrónicas (en particular la Sección 155). La Opinión 16/2011 sobre las Recomendaciones de la EASA/IAB para la Autorregulación en Publicidad Comportamental en Línea. Las Recomendaciones de la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información sobre los Requisitos de Información Previa. El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 sobre la protección de las personas naturales en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la derogación de la Directiva 95/46/CE.

Budapest, 23 de mayo de 2018.